

2023 年 11 月

お客様各位

東京都港区赤坂 7-1-1
スミスメディカル・ジャパン株式会社

単回使用ビボナ気管切開チューブ 安定供給再開のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、標記製品につきましては、出荷停止により多大なご迷惑をおかけしており大変申し訳ございません。

この度、製品品質の安定化のため調査を実施し、製造工程の改善を行いました。これにより改めて安全な製品を供給する体制となりましたので、安定供給の再開をご案内させていただきます。

今後このようなことが発生しないよう、安定供給の継続に全力を挙げて取り組んでいく次第でございます。

今後とも引き続き、弊社製品をお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品： 単回使用ビボナ気管切開チューブ全品番
2. 遅延理由： グローバル本社での品質上の懸念点に関する調査を要するため
3. 安定供給再開時期： 2023 年 11 月中旬

以上